



**IL TUO PARTNER  
DI SUCCESSO**

**ERMES-ONLINE.IT**



# CHI SIAMO

Costituita nel 2005, Ermes srl ha iniziato la sua attività con la di distribuzione di stampanti termografiche per diventare nel tempo un'azienda specializzata in soluzioni per l'identificazione e la sicurezza della persona e dei dai e soluzioni per semplificare la gestione dei processi complessi. Nonostante una struttura aziendale articolata, Ermes riconosce l'importanza della flessibilità che permette alla sua struttura di soddisfare il bisogno di ogni cliente, sia per quanto riguarda quelli di budget sia per la personalizzazione “spinta” dei prodotti e/o soluzioni e dei servizi correlati, tipiche delle grandi aziende o di agenzie governative.





# LA NOSTRA MISSION

Ermes ha scelto sin dall'inizio di operare sul mercato principalmente attraverso dei rivenditori.

La **mission** dell'azienda è sempre stata quella di instaurare un rapporto solido e duraturo con il proprio rivenditore per crescere insieme, basato sulla reciproca collaborazione, trasparenza e lealtà, con la convinzione che ogni trattativa debba essere vantaggiosa per entrambe le parti

Per raggiungere questi obiettivi comuni, Ermes pone costante attenzione alle richieste che provengono dal mercato.

Per raggiungere questi obiettivi comuni, Ermes srl formula le proprie strategie distributive tenendo conto delle esigenze dei propri distributori, per questo motivo allarga continuamente la propria gamma di prodotti, aumenta le scorte di magazzino e cerca le soluzioni più avanzate disponibili per le esigenze che di volta in volta il mercato manifesta.

Ma l'attenzione per il cliente non si esaurisce qui, la Ermes srl è infatti in grado di fornire, grazie all'ausilio di tecnici efficienti, un servizio di assistenza rapido, efficiente ed economico sulle stampanti, anche direttamente presso il cliente.



# I NOSTRI PUNTI DI FORZA

## *Competenza, cortesia e innovazione*

Ermes è in grado di guidare il cliente verso la soluzione più indicata per risolvere la sua necessità o di integrare la sua soluzione ai nostri prodotti per massimizzare l'investimento.

Merce sempre disponibile a magazzino ed un servizio di pre e post vendita efficiente rendono Ermes il partner ideale per tutte le aziende che non hanno una conoscenza specifica delle nostre soluzioni ma che abbiano interesse a trattarle.





## PRODOTTI E SOLUZIONI PROPOSTE

Ermes distribuisce nel mercato italiano le migliori marche di stampanti termografiche, tra cui Dai Nippon, Evolis, Fargo HID e Zebra, in grado di soddisfare le esigenze dei clienti più esigenti.

Con ognuna di queste case Ermes ha rapporti diretti ed esclusivi, infatti Ermes ha **l'esclusiva per la distribuzione** delle stampanti re-transfer di **Dai Nippon**, è **Partner Ufficiale di Evolis**, è **Authorized Distributor di Fargo**.

Per quanto riguarda le soluzioni software per la gestione della personalizzazione delle carte plastiche Ermes è partner di **cardPresso**.

Le soluzioni di Customer Flow Management offerte sono invece realizzate dalla svedese **QMatic**.

Le soluzioni professionali per la distruzione dei documenti e per la demagnetizzazione di Hard Disk sono invece a marchio **Depei**.

Infine completano la gamma di soluzioni per la sicurezza i sistemi smart Locker a marchio **YS LOCKER LLC**.



# STAMPANTI PER BADGE

**Ermes è importatore ufficiale Evolis per l'Italia dal 2005!**

Evolis Card Printer disegna, produce e distribuisce sul mercato stampanti per carte plastiche utilizzando le tecnologie più avanzate e creando stampanti multi-uso adatte per tutte le personalizzazioni della card e della codifica di dati. Con le stampanti Evolis è possibile stampare e personalizzare qualsiasi tipologia di tessere come quelle universitarie, di appartenenza ad un club, per i dipendenti di una azienda, per il controllo degli accessi, per la fidelizzazione della clientela. Per assicurare un alto livello di tecnologia al passo coi tempi la Evolis ha al suo interno un reparto Ricerca e Sviluppo alla ricerca continua di prodotti innovativi in linea con le richieste dei propri distributori e con le esigenze del mercato. La Evolis è stata la prima azienda a sviluppare il sistema di stampa Push & Twist che permette agli utenti di cambiare la testina di stampa facilmente e senza dover richiedere l'intervento dell'assistenza



**evolIS**  
OFFICIAL PARTNER



# STAMPANTI PER BADGE

**Ermes è importatore ufficiale Fargo HID per l'Italia dal 2010!**

Ermes è l'unico importatore ufficiale delle stampanti Fargo HID per l'Italia.

FARGO ELECTRONICS INC. è stata fondata nel 1974 a Minneapolis. Essa è un leader globale nello sviluppo di tecnologie di sicurezza per la personalizzazione di carte plastiche partendo dalle stampanti per arrivare ai sofisticati materiali di consumo ed al software. Nel 2006 si è fusa con una azienda del gruppo ASSA ABLOY, HID Global Corporation, azienda leader nel mercato del controllo accessi, fortemente orientata alle tecnologie RFID. Fargo commercializza i suoi prodotti in oltre 80 paesi al mondo ed ha fatto dell'eccellenza e dell'affidabilità la base del suo successo.





# STAMPANTI PER BADGE

**Ermes è importatore ufficiale ed esclusivo DAI NIPPON per l'Italia dal 2005!**

Dai Nippon, il primo produttore al mondo di nastri di stampa, primo per qualità e quantità, presenta oggi una gamma di stampanti che vede nel modello CX330 il top della gamma. La tecnologia, interamente sviluppata da Dai Nippon, è quella della stampa re-transfer. Una tecnologia che permette di associare la migliore qualità di stampa possibile con quasi qualsiasi tipologia di materiale plastico (PVC, ABS, PET, PETTG). La Dai Nippon è presente direttamente nei 5 continenti e fornisce i nastri di stampa a tutti i principali produttori di stampanti termografiche. Per la propria stampante CX330, DNP ha messo a punto un nastro speciale che equipaggia solo le proprie stampanti, un nastro che permette la massima resa in termini di brillantezza e nitidezza del colore.



**DNP**  
Distributore Esclusivo



**CARDPRESSO**  
NEXT GENERATION PLASTIC CARD SOFTWARE®

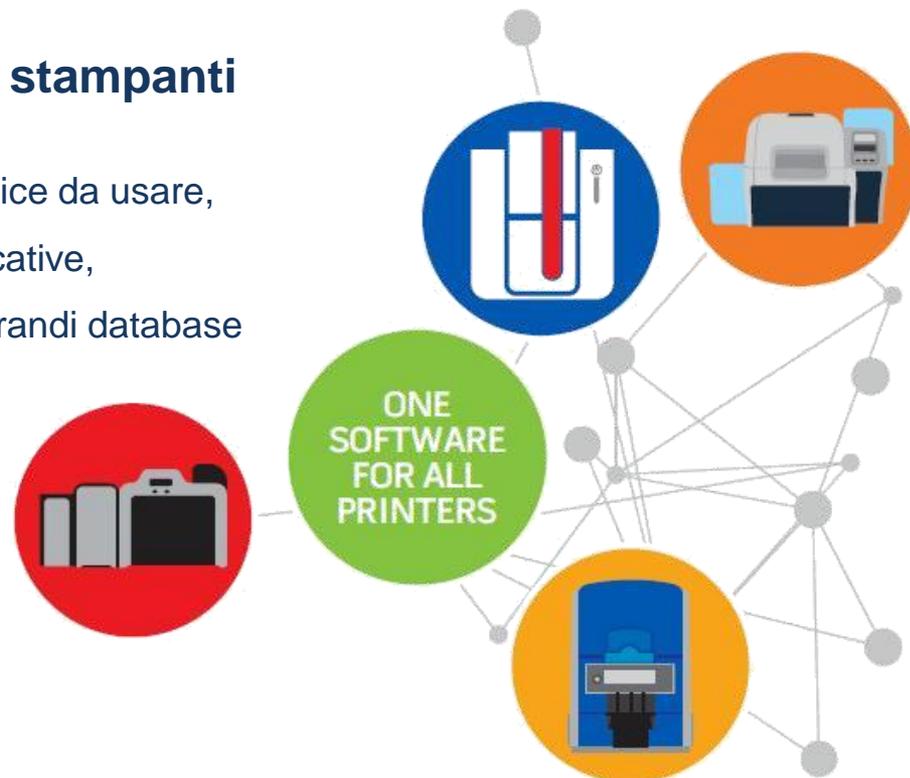
# more than an application

## Un software, tutte le stampanti

Il software cardPresso è la nuova soluzione. semplice da usare, per la tua produzione professionale di card identificative, disegnata per avere la migliore performance con grandi database con o senza foto, comprensiva di supporti per la connessione ai file .xls, .xlsx, .csv e .txt

cardPresso, sviluppato dalla società portoghese cardpresso LTDA è tradotto in 11 differenti lingue e supporta unicode fin dall'inizio.

Sono disponibili diverse licenze d'uso di cardPresso, che richiedono l'utilizzo di una chiavetta USB per l'autenticazione e sono: XXS, XS, XM, XL e XXL.





# BBE

**BBE**, la soluzione All-in-one per stampare in modo automatico qualsiasi tipo di carta plastica da un dispositivo mobile.

La soluzione necessita di una stampante Evolis\*, una porta Ethernet con connessione internet ed un tablet o smartphone



\* Chiedere elenco modelli supportati



# SOLUZIONI FINANZIARIE

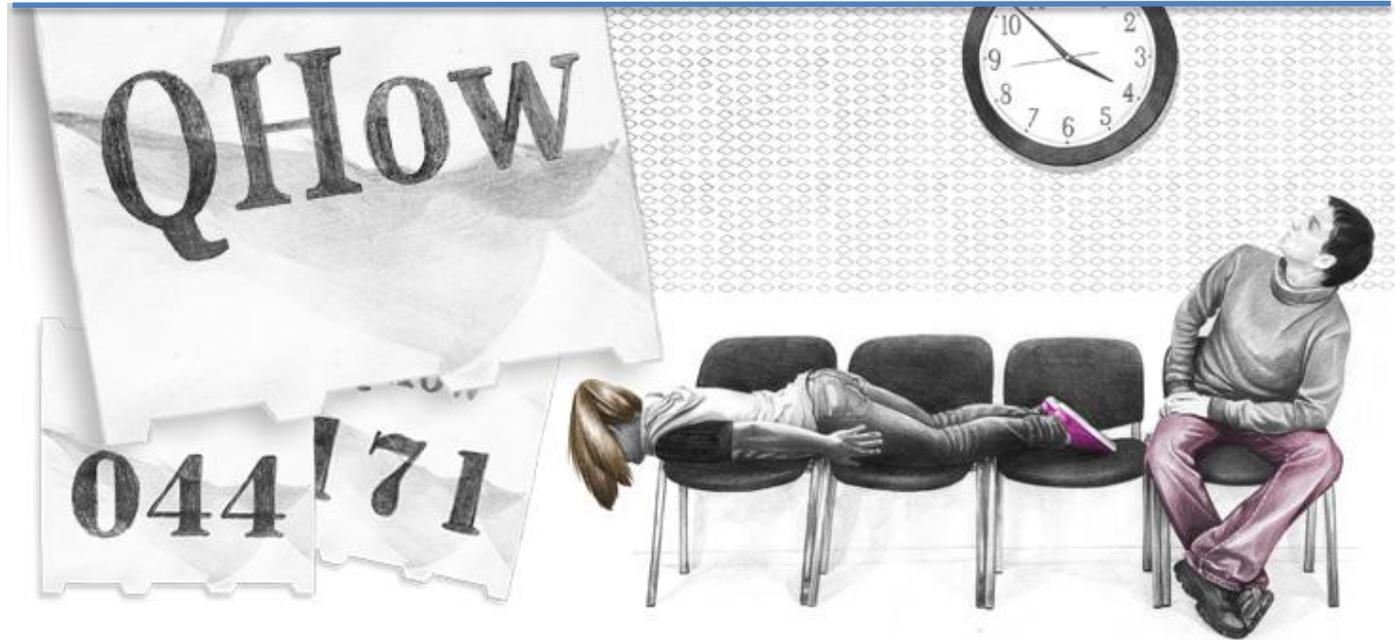
## DIAMO RILIEVO ALLE TUE CARTE



### Bancomat e carte di credito

Ermes propone sia soluzioni da banco in filiale per l'emissione di volumi contenuti, sia soluzioni di produzione centralizzate, per la personalizzazione di bancomat e carte di credito.

L'offerta si completa con le soluzioni di imbustamento, impacchettamento e spedizione, in linea o autonome.



**Il CFM** è la metodologia che prevede la cura del cliente da prima del suo arrivo, la guida verso la scelta del servizio, la gestione dell'arrivo, dell'attesa, dell'erogazione del servizio, fino al post-serving. Il tutto sotto il controllo e la regia del management.

**CFM** è rivolto a tutte le organizzazioni commerciali e no-profit che hanno interesse a garantire un processo di erogazione dei servizi rapido per tutti i soggetti coinvolti, clienti e proprio personale.

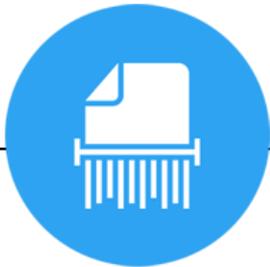
L'utilizzo del CFM garantisce vantaggi relativi a produttività, esperienza dei clienti, efficienza del personale ed aumento delle vendite. Ospedali, banche, rivenditori al dettaglio ed organizzazioni governative applicano la nostra metodologia ogni giorno in tutto il mondo



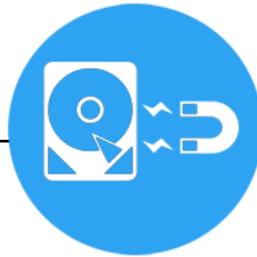
# SISTEMI DISTRUGGI DOCUMENTI E DEGAUSSING PROFESSIONALI



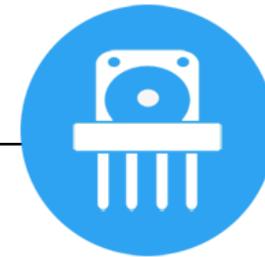
Oggi più che in passato, la protezione e cancellazione delle Informazioni digitali riservate sono diventate fondamentali e rigorosamente governate dalla legge con norme specifiche, così è fondamentale scegliere un sistema affidabile e sicuro per gestire la cancellazione dei dati correttamente. Il modulo di triturazione è in grado di distruggere, in un unico passaggio, grandi volumi di carta e cartelle uniti da punti metallici o graffette, CD e dischetti con informazioni riservate, carte di credito, penne USB e nastri magnetici. Il modulo di Degaussing o demagnetizzazione è l'unica soluzione sul mercato in grado di demagnetizzare dischi rigidi e cancellare i dati ad alta coercitività da dispositivi di archiviazione e supporti magnetici rimovibili, mediante l'utilizzo di un forte campo magnetico che garantisce il rispetto dei requisiti di sicurezza CE.



**Distruggi documenti**



**Degausser**



**Sistemi combinati**

Sito verticale di riferimento: Protezione dati by Ermes  
[www.protezione-dati.eu](http://www.protezione-dati.eu)



# SISTEMI SMART LOCKER

Gli armadietti intelligenti di YS Locker aiutano la gestione della spedizione e ricezione di beni consentendo di inviare, ricevere, conservare, monitorare e gestire i beni con facilità. Il loro sistema operativo consente di conservare diversi file quali stato della spedizione, informazioni circa il mittente, tracciabilità e monitoraggio della spedizione da un unico posto. Gli spedizionieri possono consegnare il pacco con semplicità posizionandoli nell'armadietto. Il sistema invierà in automatico un messaggio di testo o un'e-mail contenente le informazioni per il ritiro inclusa la password.

Il destinatario può decidere se andare a ritirare direttamente i beni o rispondere al messaggio ricevuto. Si riducono così i tempi di attesa del destinatario e si semplificano le operazioni del mittente evitando tentativi di consegna inutili e di conseguenza si riducono i costi operativi per gli spedizionieri e se ne migliora l'efficienza.

Queste soluzioni sono adatte per le scuole, uffici pubblici e privati, aeroporti, stazioni, ospedali e molti altri luoghi pubblici.





## I SERVIZI OFFERTI

L'ufficio commerciale interno di Ermes è composto da 5 persone che costantemente offrono consulenza pre e post vendita ai clienti ed ai nuovi contatti. Il 90% degli ordini ricevuti entro le 12,00 sono spediti in giornata.

I tecnici di Ermes sono specializzati e frequentano periodicamente corsi di formazione ed aggiornamento presso le sedi dei produttori.

I Centri di Assistenza Tecnica si trovano dislocati nel territorio nelle seguenti località:

- Calderara di Reno (BO)
- Mazzo di Rho (MI)
- Roma (RM)

Tra i servizi offerti si distinguono:

- Servizio di installazione ed Istruzione all'uso
- Servizio di Help Desk Telefonico
- Contratti di Assistenza Tecnica
- Macchina sostitutiva
- Corsi di formazione



## I NOSTRI CANALI DI COMUNICAZIONE

Per essere sempre in contatto e per ricevere le informazioni più velocemente, è possibile seguire Ermes sui seguenti social:



LinkedIn [www.linkedin.com/company/ermes-s-r-l](http://www.linkedin.com/company/ermes-s-r-l)



YouTube <http://www.youtube.com/Ermescardprinter>



Facebook [www.facebook.com/Ermescardprintersolutions](http://www.facebook.com/Ermescardprintersolutions)



Twitter <https://twitter.com/Ermesprinters>



Google+ <https://plus.google.com/103773601928038631907/posts>

Ed infine il sito internet [www.ermes-online.it](http://www.ermes-online.it)



# I NUMERI

- Oltre 10.000 stampanti vendute
- Fatturato oltre € 4.000.000

## La squadra

Acquisti: Elena

Amministrazione: Alessia, Chiara

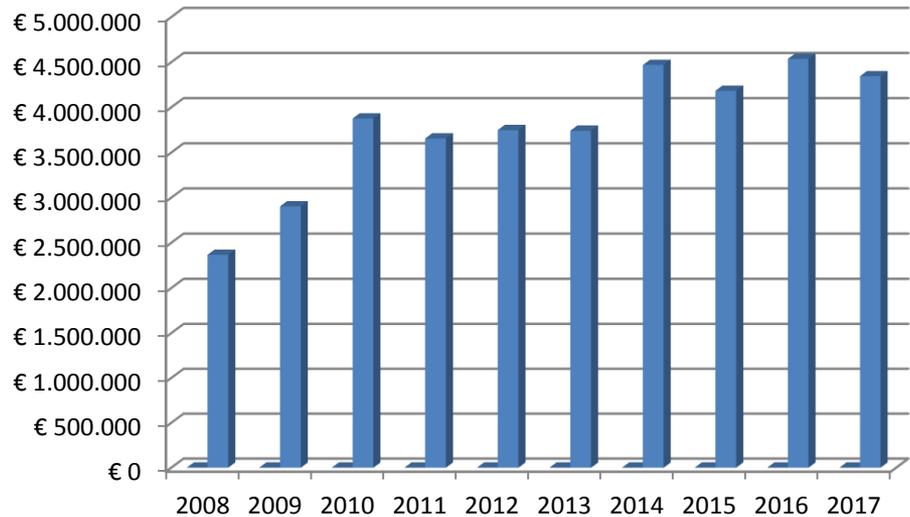
Assistenza Tecnica: Armando, Igor, Luca, Federico

Back Office: Linda, Sara, Stefania

Commerciale: Carlo C., Carlo U., Marco, Mirco

Marketing: Mariagrazia, Vincenzo

Spedizioni: Roberto R., Roberta





## **Sede di Bologna**

Via Grassilli, 11

40012 Calderara di Reno (BO)

Tel. +39 051 757040

Fax +39 051 6160441

In 1000 mq trovano spazio il magazzino, gli uffici commerciali, amministrativi, marketing ed il reparto di assistenza tecnica.

## **Filiale di Milano**

Via S. D'acquisto, 22

20037 Paderno Dugnano(MI)

Tel. +39 02 84963790



## **Filiale di Roma**

Via Biagio Petrocelli, 228

00173 Roma (RM)

Tel. +39 0687153060



**ermes** srl

**Ufficio di Roma**

Via Biagio Petrocelli, 228  
scala A - 00173 Roma

**Ufficio di Milano**

Via Salvo D'Acquisto, 22, 20037 Paderno Dugnano (MI)  
Tel. +39 02 84963790

**Sede legale ed operativa**

Via Grassilli, 11 - 40012 Calderara di Reno (BO)  
Tel. +39 051 757040 - Fax +39 051 6160441